

# GUIA DEL VOLUNTARIO



**REKKO  
GUATEMALA**

## ¿Quiénes somos?

Rekko es una Organización de Ayuda al Desarrollo apolítica y laica fundada en 1980 e institucionalizada en Italia el 21 de julio de 1988 con acta notarial del Dr. Carlo Carosi como Asociación "Rekko, tercera edad para el tercer mundo".

Los promotores de Rekko fueron el matrimonio NORIS-MOSCATELLI, el proyecto inicial fue crear una organización en favor de los leprosos de la zona Kayongozi (Burundi) que nunca se terminó como consecuencia de los graves problemas étnicos de la zona (Lo cual terminó en una guerra un año después de que el proyecto fue abandonado)

El objetivo de Rekko es la realización de proyectos humanitarios en los países empobrecidos, trabajando con las personas con menos recursos para apoyarlas en el camino hacia un mejor desarrollo y así conseguir salir del círculo de la pobreza.

Rekko se financia exclusivamente con las donaciones de sus socios y simpatizantes. Ninguno de los bienes de los proyectos de Rekko son propiedad de Rekko, los primeros proyectos Rekko 1-6 se traspasaron a instituciones de los países donde se establecieron mientras que Rekko 7 y 8 son propiedades de la Asociación de voluntariado "Rekko GUATEMALA".

Los voluntarios son una parte fundamental del programa pues contribuyen a completar los proyectos que llevamos a cabo. Ser voluntario significa trabajar con otros voluntarios internacionales y de Guatemala.

## ¿Dónde trabajamos?

"Rekko 7" (1995-actualidad)

Ubicación: Yepocapa (Guatemala)

Proyectos:

Centro de atención sanitaria, en el que se presta servicios a bajo coste de consulta de medicina general, ginecología, pediatría, odontología, fisioterapia y de otras especialidades en función de la presencia de personal sanitario voluntario.

Además de la atención realizada en el Centro sanitario prestamos asistencia sanitaria en aldeas próximas a Yepocapa.

Jardín infantil “Gian Carlo Noris”, para niños de cuatro, cinco y seis años. Utilizamos un sistema de aprendizaje colaborativo, buscamos potenciar las habilidades de cada niño respetando su ritmo de aprendizaje, este método ha sido implantado por la Asociación Plantando Semillas de Guatemala.

**"Rekko 8" (2009-actualidad)**

Ubicación: La Antigua (Guatemala)

Proyecto: Centro de atención sanitaria, en el que se presta servicios a bajo coste de consulta de medicina general, ginecología, pediatría, traumatología, psicología, odontología y fisioterapia.

Además de otras especialidades en función de la presencia de personal sanitario voluntario. También se presta asistencia sanitaria en los colegios y aldeas próximos.

La asistencia en los centros Rekko 7 y 8 es prestada por personal guatemalteco contratado, los voluntarios apoyan este trabajo además de trabajar en las aldeas y escuelas donde acudimos.

## **¿Qué puedes hacer tú?**

Ser voluntario es una experiencia gratificante y está abierta a personas con pasión por la vida, con fortaleza para ayudar a otros, y con ganas de recibir muchas gratificaciones personales

Los voluntarios son necesarios todo el año, tanto en Guatemala como en vuestro país de origen donde buscamos personas proactivas en la difusión y captación de fondos, así como en la organización de eventos solidarios.

Nuestra prioridad más alta es la necesidad del proyecto por lo que necesitamos a voluntarios comprometidos y dispuestos a trabajar donde sea necesario.

Para Guatemala se valoran especialmente perfiles de: médico, enfermero, obstetra, profesor, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, odontólogo, trabajador social, informático, diseñador gráfico, comunicación, fotógrafo, técnico en imagen y sonido y técnico en mantenimiento.

Durante el trabajo de voluntario en ocasiones te enfrentarás a situaciones difíciles, emocional y físicamente, el trabajo con personas con muy bajos recursos y una cultura diferente es un reto pero trae muchas recompensas y nos enseña mucho.

Antes de decidir trabajar con nosotros tienes que asegurarte de que estás dispuesto a trabajar largas horas, tener capacidad para mantener la calma, ser flexible y paciente cuando las cosas no pasan como tu planteas.

Si crees que puedes superar estos retos también podrás disfrutar de las alegrías que nos brinda cada día trabajar con personas maravillosas.

## **¿Qué idiomas debo hablar para ser voluntario?**

Nosotros requerimos un nivel intermedio de español para ser voluntario, es esencial que los voluntarios se puedan comunicar en español.

Disponemos de clases de español para los voluntarios que os tenéis que costear vosotros, para que durante el primer periodo de vuestra estancia hagáis una inmersión en el idioma y en la cultura de Guatemala

## **¿Hay un tiempo mínimo de voluntario?**

Pedimos que nuestros voluntario se comprometan con el proyecto durante al menos 2 semanas. En el caso de no conocer el idioma pedimos que dediques un tiempo mínimo de una semana en clases de español antes de trabajar como voluntario.

## **¿Cómo es la seguridad en Guatemala?**

Guatemala es un país empobrecido con múltiples problemas sociales, políticos, y económicos. Su situación apenas ha cambiado en los últimos años, aún después de casi 20 años desde la firma de los Acuerdos de Paz. Sin embargo y a consecuencia de estos problemas se ha incrementado la violencia, que afecta a todos los sectores sociales incluyendo los extranjeros.

Pensamos que la información y los consejos que damos a nuestros voluntarios deben ser tomados en cuenta para evitar ciertos riesgos de seguridad.

No recomendamos llevar o exhibir ordenadores, cámara, relojes, móviles u otros objetos de valor, así como documentos originales ni grandes cantidades de dinero.

Viaja y desplázate preferiblemente en grupo y no pierdas de vista tus bolsos, bolsas y objetos personales en los lugares públicos. Se desaconseja viajar de noche y desplazarse por el país en bicicleta o motocicleta, en especial, por carreteras secundarias. En caso de ser víctima o presenciar un asalto intenta mantener la calma y no poner resistencia, los asaltantes en Guatemala suelen estar armados.

A efectos legales el voluntario va por su cuenta y riesgo, Rekko no se hace responsable en de lo que pudiera acontecerle al voluntario durante su desplazamiento y estancia en Guatemala. El voluntario firmará un documento en el que aparece la exoneración de responsabilidades. Por supuesto ante cualquier incidente Rekko trabajará para facilitar en la medida de lo posible todos los trámites y se apoyará a los voluntarios todo lo posible en caso de cualquier incidencia.

Hasta la fecha ninguno de los voluntarios de Rekko ha tenido problemas en este sentido, pero creemos necesario informar sobre la situación y sobre los medidas a tomar para evitar incidentes desagradables.

## **¿Cuáles son lo riesgos médicos en Guatemala?**

No existe ninguna vacuna obligatoria para viajar a Guatemala, sin embargo se recomienda que si vas a permanecer en el país de forma prolongada o si vas a desplazarte por el interior te vacunes como en todos los países tropicales de tétanos, hepatitis A y B, fiebre tifoidea, fiebre amarilla, cólera y rabia.

Recuerda también que en las regiones tropicales y especialmente en zonas por debajo de 1.500 metros sobre el nivel pueden haber casos de malaria.

En los centros de salud internacional te darán toda la información actualizada que necesitas sobre cada país y las vacunas que necesitas.

## **¿Necesito seguro médico?**

Vas a viajar para trabajar en una organización sanitaria, los trabajadores y/o voluntarios de Rekko te atenderán dentro de sus competencias y medios, no disponemos de todas las

especialidades médicas ni de todas las posibilidades de actuaciones diagnósticas y terapéuticas por lo que te recomendamos para que tengas una cobertura plena contratar un seguro médico para tu estancia en Guatemala.

## **¿Dónde se hospeda el voluntario?**

Los voluntarios se hospedan en las instalaciones de Rekko en La Antigua o en Yepocapa, ambas cuentas con cuartos dobles e individuales con baño, cuentan también con cocina, sala de estar y despacho con ordenador.

Los almuerzos los prepara nuestras compañeras Onelia, en Antigua, y Emiliana en Yepocapa, comida tradicional Guatemalteca.

Los desayunos y las cenas las preparamos los voluntarios, tenemos la cocina a nuestra disposición. Participamos todos en la compra y en la preparación y así podemos degustar comida internacional de cada país, son momentos para compartir y conocernos mejor.

## **¿Cómo es el acceso a Internet y teléfono?**

Los centros de Rekko de La Antigua y Yepocapa disponen de Wifi.

Las compañías de teléfono que operan en Guatemala son TIGO, CLARO y MOVISTAR, por orden de mayor a menor cobertura. Puedes traer un teléfono liberado y comprar una tarjeta de una estas compañías para hacer llamadas locales, en vuestra casa seguro que tienes teléfonos que no usas, esta es una buena forma de aprovecharlos y evitar tener que comprar un nuevo teléfono (también somos conscientes de los conflictos que desencadena el uso indiscriminado de aparatos electrónicos sobre todo de móviles en países como el Congo). Recuerda que para llamadas internacionales tienes que activar el Roaming si llevas tu teléfono.

## **¿Cómo es el clima?**

Guatemala es conocido como el país de la eterna primavera, con temperaturas entre 8 y 28 grados, nunca hace mucho calor ni mucho frío, la temporada de lluvias va de mayo a noviembre, el resto del año las lluvias son menos frecuentes.

Recomendamos ropa cómoda, ropa para la lluvia y algo de abrigo, la sensación de frío en ocasiones aumenta por la alta humedad.

## **¿Necesito visa para ir a Guatemala?**

En el caso de los voluntarios italianos o españoles las autoridades de Guatemala no exigen un plazo mínimo de vigencia del pasaporte para permitir la entrada en el país, hay otros países de Centroamérica que piden un tiempo mínimo de vigencia, si vas a viajar por la zona consúltalo antes, la entrada en Guatemala no está sujeta a ningún pago. No es necesario visado para una estancia por motivo de turismo inferior a 90 días y puedes prorrogar tu estancia sin coste otros 90 días en la Dirección General de Migración, en el Departamento de Extranjería (6ª Avda, 3-11, Zona 4, Guatemala Capital). Si superas estos periodos tendrás que pagar una multa al salir de Guatemala de aproximadamente 10 Quetzales por día.

Si tu vuelo hace escala en EEUU recuerda que tienes que solicitar con antelación la entrada en el país (ESTA) a través del sistema electrónico para autorización de viaje.

<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1>

El impuesto de salida del país es de 30 Quetzales, la salida por vía terrestre está exenta de este pago.

## ¿Puedo tener acceso a dinero en Guatemala?

La moneda de Guatemala es el Quetzal, el cambio oscila para entre 7,5-10Q/€ y 7-9Q/USD depende del momento.

Recomendamos viajar con dólares, aunque los bancos si cambian euros la tasa de cambio es desfavorable.

Otra forma de obtener quetzales es mediante tarjeta de crédito/debito, en Antigua hay varios bancos con cajero automático, recomendamos traer dos tarjetas para mayor seguridad, por si una de ellas no fuera aceptada.

## ¿Los voluntarios deben pagar alguna cuota?

El billete de avión corre por vuestra cuenta.

Pedimos a nuestros voluntarios que vengan por primera vez, que no hayan tenido experiencias anteriores de este tipo o que sean estudiantes sin experiencia laboral relevante en el área en el que van a trabajar que hagan una donación de 15 \$ diarios, no es una cuota fija, tiene que ser entendida como una recomendación y las personas que no

puedan pagar esta cantidad no habrá problema al respecto, no van a dejar de venir por esta razón.

Este dinero lo empleamos para costear el alojamiento, mantener las instalaciones, los recursos de personal que sirven de apoyo a los voluntarios y principalmente financiar nuestros proyectos.

Rekko no tiene respaldo de ninguna institución ni gobiernos, se financia únicamente a través de donaciones particulares de sus asociados y simpatizantes, de esta forma garantizamos también nuestra independencia.

Somos conscientes de que para muchos este coste supone un gran esfuerzo, también os animamos a realizar acciones de captación de fondos para apoyaros en vuestro viaje. Podéis poner en marcha vuestra imaginación o copiar de otras organizaciones, contáis con nuestro apoyo en lo que necesitéis y nos sea posible.

Si durante vuestra estancia alguien del proyecto o fuera del proyecto os pidiera dinero, os rogamos encarecidamente que no se lo deis. Aunque la cantidad os parezca ridícula y veáis que resolvéis una gran problema, es una actitud contraproducente, muy destructiva y contraria los principios de la cooperación al desarrollo.

## **¿Qué tengo que hacer para ser voluntario?**

Para aceptar a alguien como voluntario en Rekko pedimos que todos los voluntarios potenciales nos envíen su CV y nos completen la Ficha de Solicitud de Voluntario a nuestro correo [rekko.guatemala@gmail.com](mailto:rekko.guatemala@gmail.com)

Es importante que completes este formulario con honestidad y seriedad, puedes llenarlo en italiano, español o inglés, este proceso nos ayuda a identificar que personas son las más aptas para ayudar en las necesidades de Rekko. Recomendamos que si estáis interesados enviéis la solicitud con 12 semanas de antelación antes de vuestro viaje a Guatemala.

Nuestro compromiso es contestaros en las dos semanas siguientes a la recepción de la solicitud

## **¿Puedo ser voluntario sin tener que viajar a Guatemala?**

Hay muchas maneras de ayudarnos en nuestros proyectos de Guatemala, muchas se pueden hacer sin necesidad de viajar a Guatemala.

Puedes apoyarnos en el área de comunicación, con e la creación de grupos de amigos en el lugar donde vives donde puedes divulgar los proyectos en los que trabajamos, también puedes apoyarnos en el desarrollo de materiales, en el diseño web y en las campañas de financiación.

**¿Qué hay si decido que el voluntariado no es para mí, quiero ayudar a Recco?**

Agradecemos la ayuda que nos dan las personas que deciden ayudar económicamente, como asociados mediante una aportación puntual o periódica o por medio del patrocinio a los niños que acuden a la escuela infantil, si deseas hacer una donación puedes realizarlo a través de nuestro número de cuenta.

Cuenta Recco Italia : **REKKO - Cod. IBAN: IT73 E 05034 01437 000000002330**; Banco di Chiavari, Ag 33 Genova

Sin el trabajo de los voluntarios y personas solidarias en los países del norte no sería posible continuar con los proyectos, muchas veces cuando nos encontramos con un nuevo problema miramos hacia arriba, hacia vosotros, con la esperanza de que no tengamos que parar nuestro trabajo.